



PATIENT INFORMATION

Informacje o twoim nowym aparacie słuchowym

Wizyty oraz Naprawy

Mamy nadzieję, że jesteś zadowolony ze swojego nowego aparatu słuchowego. Jednakże, gdybyś doświadczył jakiegoś rodzaju problemów, na przykład, jeżeli nie słyszysz wyraźnie lub twoja wkładka uszna jest niewygodna, wtedy prosimy nie obawiaj się zamówić wizyty z audiologiem. Jednak zanim to zrobisz, sprawdź listę typowych problemów (patrz: Porady i Typowe Problemy). Powinieneś zamówić wizytę, aby mieć przebadany słuch za 3 lat, lub wcześniej, jeśli będzie ci się wydawało, że twój słuch się pogorszył.

Plastikowe rurki w twojej wkładce usznej, po pewnym czasie stwardnieją oraz pożółkną. Gdy to nastąpi, nie będziesz słyszał zbyt wyraźnie przez swój aparat słuchowy. Więc **będą musiały być one wymieniane co około 6 miesięcy**. Może być to wykonane przez audiologa. Ewentualnie możemy pokazać ci jak zrobić to samodzielnie. Prosimy zapytaj się audiologa, jeśli jesteś zainteresowany jak to się robi.

Otwarte kliniki reperacji i zmiany tubek są prowadzone w Torbay Hospital **WYŁĄCZNIE** w następujących godzinach:

Wtorek	9 rano – 12.00 rano
Czwartek	1.45 po południu – 4 po południu
Piątek	9 rano – 12.00 rano

Kliniki prowadzone w innych godzinach są **WYŁĄCZNIE** w ramach zamówionej wizyty. Prosimy zadzwoń do nas pod 01803 656325 aby zamówić wizytę w jednym z następujących miejsc:

Torbay Hospital

Newton Abbot Hospital

Paignton Hospital

Teignmouth Hospital

Totnes Hospital

Dawlish Hospital

Dartmouth Clinic

Brixham Clinic

Prosimy przynieść ze sobą swoją brązową książeczkę o wymianie baterii (battery book) na wszystkie wizyty

Jak najlepiej wykorzystać aparat słuchowy

Przyzwyczajanie się do aparatu słuchowego

W momencie gdy zaczniesz nosić aparat słuchowy, możesz zauważyć, że jesteś bardzo świadomy codziennych odgłosów z dalszego planu, do których słyszenia się nie przyzwyczyłeś. Może to być gotująca się woda, spuszczenie wody w toalecie itp. Odgłosy te mogą być dla ciebie rozpraszające i sprawiać, że będzie ci się trudno skoncentrować na tym co chcesz usłyszeć, jest to całkiem normalne. Podczas gdy stopniowo będziesz przyzwyczyał się do tych odgłosów, twój mózg nauczy się je filtrować, byś z biegiem czasu był ich mniej świadomy.

Stopniowo zwiększaj użycie aparatu słuchowego. Potrzeba trochę czasu, aby przyzwycić się do niego i im bardziej będziesz wytrwały, tym więcej będziesz czerpał korzyści. Zacznij noszenie aparatu słuchowego przez dwie godziny dziennie, stopniowo to zwiększając. Każda osoba jest inna, więc rób to w odpowiadającym tobie tempie. Zacznij w cichym pomieszczeniu, a gdy poczujesz się gotowy, spróbuj nosić go w głośniejszych miejscach. Najważniejszą rzeczą o jakiej należy pamiętać jest wytrwałość. Zostaw sobie przynajmniej 6-8 tygodni aby przyzwycić się do aparatu słuchowego. Gdybyś w tym momencie wciąż nie był z niego zadowolony, wtedy prosimy zamów wizytę, by zobaczyć się z audiologiem.

Taktyka słuchania

Nie miej nierealistycznych oczekiwań od swojego aparatu słuchowego. Nie odbuduje on twojego słuchu do normalności, ale mamy nadzieję, że umożliwi ci usłyszenie niektórych dźwięków, których wcześniej nie słyszałeś. Prosimy pamiętać, że w hałaśliwych miejscach zawsze będzie trudniej słyszeć, nawet jeśli nosisz aparat słuchowy. Oraz, że nie istnieje aparat słuchowy, który całkowicie wyeliminuje

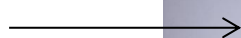
dalszoplanowe odgłosy. Wykorzystuj w jak największym stopniu informacje wzrokowe; poprzez patrzenie na wargi innych osób, prawdopodobnie zorientujesz się, że już potrafisz w pewnym stopniu czytać z ruchu warg, z czego sobie nie zdawałeś wcześniej sprawy. Powinieneś słyszeć dużo lepiej, jeśli osoba, z którą rozmawiasz jest zwrócona w twoją stronę oraz siedzi w oświetlonym miejscu. Zredukuj jakikolwiek niepotrzebny drugorzędny odgłos, taki jak TV/radio. Nie krępuj się pytania innych o powtórzenie tego co powiedzieli, jeśli tego nie usłyszałeś.

Instrukcje czyszczenia

Ważne jest aby wkładka uszna twojego aparatu słuchowego była czysta. Najłatwiej jest to zrobić wycierając codziennie wkładkę uszną oraz aparat słuchowy husteczką, zaraz po jego wyjęciu. Wosk może wchodzić w otworki wkładki usznej. Gdyby to się zdarzyło, możesz użyć szpilki do oczyszczenia go, gdyż nie zrobienie tego spowoduje, że twój aparat słuchowy nie będzie dobrze pracował.

Ewentualnie możesz umyć swoją wkładkę uszną w ciepłej wodzie gdy się ubrudzi. Ważne jest aby aparat słuchowy był trzymany z daleka od wody przez cały czas. Będziesz więc musiał rozłączyć wkładkę uszną od aparatu słuchowego. Aby to zrobić, odociągnij plastikowy wężyk, od haczyka aparatu słuchowego (zobacz ilustrację). Wkładka uszna oraz wężyk mogą wtedy zostać umyte w ciepłej wodzie. Jeszcze raz, jakikolwiek wosk w dziurkach wkładki usznej może być usunięty szpilką. Przelej ciepłą wodę przez wnętrze wężyka aby go oczyścić. Ważne jest aby wkładka uszna nie została powtórnie połączona z aparatem słuchowym, aż do momentu kiedy będzie całkowicie wysuszona. Aby to zrobić, należy energicznie potrząsać wkładkę uszną oraz wężyk. Jeżeli jakakolwiek wilgoć pozostanie, pozostaw wkładkę uszną w ciepłym miejscu, takim jak szafka do przesuszania bielizny, w ciągu nocy. Nie kładź wkładki usznej na bezpośrednie źródło ciepła. Podczas ponownego złączania wkładki usznej z aparatem słuchowym, upewnij się, że wygięcie wkładki usznej podąża za wygięciem aparatu słuchowego (spójrz na poniższą ilustrację)

Haczyk



Jeśli twój aparat słuchowy ma innego typu wkładkę uszną niż załączona na ilustracji, twój audiolog zapozna cię ze sposobem jej czyszczenia.

Porady oraz typowe problemy

Prosimy cię, dbaj o swój aparat słuchowy oraz pamiętaj, że w wypadku jego zagubienia będzie obowiązywała zapłata. Jeśli masz psa, prosimy upewnij się, że zostawiasz swój aparat słuchowy w pudełku, podczas gdy go nie nosisz. Inaczej twój pies może go zjeść.

Jeżeli masz dwa aparaty słuchowe, pamiętaj, że znajduje się czerwony znak ukazujący, który aparat słuchowy przeznaczony jest do prawego ucha.

Gdy używasz aparatu słuchowego przy telefonie, będziesz musiał trzymać słuchawkę tuż ponad oraz troszkę z daleka od swojego ucha. W ten sposób upewnisz się, że głos jest ukierunkowany do mikrofonu twojego aparatu słuchowego. Jeżeli wciąż nie będziesz sobie mógł dać rady przy telefonie, warto by było spróbować telefonu ze wzmacniaczem lub telefonu z pętlą słuchową (loop system). Proszę skontaktuj się z "Soundbase" jeśli jesteś tym zainteresowany (zobcz: Przydatne Kontakty). "Soundbase" może ci również pomóc jeśli zazwyczaj dobrze słyszysz, lecz masz czasem określone problemy, takie jak przy TV lub słyszeniu dzwonienia dzwonka.

Wykrywanie i usuwanie usterek

Jeśli zauważysz, że twój aparat słuchowy nie działa, może być to spowodowane jednym z następujących problemów:

- Bateria może być wyczerpana lub nie prawidłowo założona. Upewnij się, że bateria jest włożona z plusem skierowanym do góry. Czasami, może się okazać, że bateria nie działa. Gdy to się zdarzy spróbuj wymienić baterię.
- Sprawdź czy wężyk wkładki usznej nie ma wilgoci. Jeśli są w wężyku kropelki, odłącz wkładkę uszną od aparatu słuchowego i energicznie je wytrząśnij. Pozostaw wkładkę uszną w ciepłym miejscu, takim jak szafka do przesuszania bielizny, aż do momentu gdy będzie zupełnie sucha. Po instrukcje ponownego dołączenia wkładki usznej do aparatu słuchowego prosimy spojrzeć na stronę instrukcji czyszczenia. Jeśli zauważysz, że wilgoć

regularnie gromadzi się w wężyku wkładki usznej, porozmawiaj wtedy na ten temat z audiologiem.

- Sprawdź czy wężyk wkładki usznej nie ma woskowiny, jeśli czyścisz go regularnie nie powinno to stanowić problemu (patrz instrukcje czyszczenia). Twoje uszy mogą być zablokowane przez woskowinę, jeśli nie jesteś pewny, sprawdź to u lekarza pierwszego kontaktu.

Jeśli twój aparat słuchowy piszczy, może być to spowodowane jednym z następujących powodów:

- Twoja wkładka uszna może nie być dobrze włożona do środka, jeśli wystąpi taki problem, może być ci również niewygodnie. Ponadto twój aparat słuchowy może wypadać. Jeśli nie jesteś pewien czy dobrze wkładasz swoją wkładkę uszną, prosimy zgłoś się do audiologa po poradę.
- Możesz mieć woskowinę w uszach, proszę sprawdź to ze swoim lekarzem pierwszego kontaktu, zanim zamówisz wizytę u audiologa.
- Twoja wkładka uszna może nadawać się do wymiany; z czasem ulegają one skurczeniu może to powodować, że twój aparat słuchowy piszczy. Jeszcze raz, twoje uszy nie mogą zawierać woskowiny, gdy będziemy brać nowy wzór twoich uszu.

Baterie

Baterie są wydawane bezpłatnie i mogą być odebrane przez ciebie lub kogoś innego w twoim imieniu. Prosimy zwrócić uwagę, że nie zostaną ci wydane baterie bez twojej książeczki o wymianie baterii (battery book). Pamiętaj aby wyłączać swój aparat słuchowy, gdy go nie używasz, aby oszczędzać baterie. Baterie można otrzymać w następujących miejscach, bez potrzeby zamawiania wizyty:

Abbey Road Surgery, 56 Abbey Road, Torquay

Albany Surgery, Albany Street, Newton Abbot

Ashburton Health Centre, 1 Eastern Road, Ashburton

Ashburton Surgery, 9-15 Eastern Rd, Ashburton

The Barton Surgery, Barton Terrace, Dawlish

Bishopsteignton Health Centre, Green Shute Hill

Brixham Hospital, Greenswood Road, Brixham

Brunel Medical Practice, 13 Collaton Road, Shiphay

Brunel Medical Practice, St Albans Road, Babbacombe

Brunel Medical Practice, Fore Street, St Marychurch

Buckfastleigh Medical Centre, Bossell Road, Buckfastleigh

Buckland Surgery, 1 Raleigh Road, Buckland

Chagford Health Centre, Chagford

Cherrybrook Medical Centre, Hookhills Road, Paignton

Chelston Hall, Barton Hill, Torquay

Chilcote Surgery, 104 Chatto Rd, Torquay

Chilcote Surgery, Hampton Avenue, St Marychurch

Chudleigh Health Centre, Old Exeter St, Chudleigh

The Cricketfield Surgery, Cricketfield Road, Newton Abbot

Dartmouth Clinic, Zion Place, Dartmouth

Dartmouth Hospital, South Embankment, Dartmouth

Dawlish Hospital, Barton Terrace, Dawlish

Devon Square Surgery, 44 Devon Square, Newton Abbot

Glendevon Medical Centre, 3 Carlton Place, Teignmouth

Grosvenor Road Surgery, 17 Grosvenor Road, Paignton

Ipplepen Health Centre, Silver Street, Ipplepen

Kingskerswell Medical Centre, 1 School Rd, Kingskerswell

Kingsteignton Medical Practice, Whiteway Road

Leatside Surgery, Babbage Rd, Totnes

Manor Road Surgery, 95 Upper Manor Road, Paignton
Moretonhampstead Health Centre, Embleford Crescent
Moretonhampstead Hospital, Ford Street
Newton Abbot Hospital, West Golds Road, Jetty Marsh, Newton Abbot
Norton Brook Medical Centre, Cookworthy Rd, Kingsbridge
Paignton Hospital, Church Street, Paignton
Parkhill Medical Centre, Parkhill Road, Torquay
Pembroke House, Fortescue Rd, Paignton
Richmond House Surgery, Fore Street, Teignmouth
Riverside Surgery, Le Molay-Littry Way, Newton Abbot
Riverside Surgery, Shaldon
Sherwell Valley Surgery, Sherwell Valley Road, Torquay
Southover Medical Practice, Bronshill Road, Torquay
Teignmouth Hospital, Mill Lane, Teignmouth
Teignmouth Medical Practice, 2 Den Crescent, Teignmouth
Torbay Hospital, Lawes Bridge, Torquay
Totnes Country Hospital, Coronation Road, Totnes
Tower House Surgery, Market Way, Chudleigh,
Walnut Lodge Surgery, Walnut Road, Torquay

Prosimy zwrócić uwagę, że niektóre kliniki mogą być zamknięte podczas lanczu.

Przydatne kontakty

Audiology Department Telefon- 01803 656325
Torbay Hospital
Lawes Bridge Email - audiology.sdhct@nhs.net
Torquay
Website <http://www.torbayandsouthdevon.nhs.uk/services/audiology>

Action on hearing loss –
19 – 23 Featherstone Street Fax- 0207 2968199
London Telephone- 0808 808 0123 (freephone)
EC1Y 8SL Textphone- 0808 808 9000 (freephone)
Website – www.actiononhearingloss.org.uk

Sensory Resource Hub
Jasmyn House Telefon: 01803 219800
1 Midvale Road Fax: 01803 219899
Paignton Textphone: 07833 194328
TQ4 5BD Email: tctsensory.admin@nhs.net

Soundbase –
Bull meadow clinic Telefon- 01392 424018
Bull meadow road
Exeter, EX2 4JF

Hearing and sight centre Fax- 01752 202214
Plymouth Guild Telefon- 01752 201766
Ernest English House Email- has@hascentre.org.uk
Buckwell Street
Plymouth, PL1 2DA

Disability information service – Telefon- 01803 552175
Chadwell Annexe E.Mail – disabilityinformation@torbay.gov.uk
Torquay Road
Paignton

Patient Advice and Liaison
Service (PALS)
Hengrave House
Torbay Hospital
TQ2 7AA

Fax- 01803 617162
Telefon- 01803 655838
Textphone- 01803 654742
Freephone- 0800 0283037
Email – pals.sdhc@nhs.net